

# Pedidos, envíos y devoluciones

## PEDIDOS:

Para realizar una compra, puedes elegir entre diversas formas de hacernos llegar tu pedido:

- Por internet a través del "carrito de la compra" en la tienda online

## ENVÍOS:

### Los envíos se realizan por envío urgente 24-48h:

Los envíos a la Península de pedidos se enviarán mediante el servicio 24-48h (de lunes a viernes).

- **Envíos:** el precio por envío es de 4€ (IVA incluido) **Pedido mínimo 6 uds.**
- **Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla e Internacional:** consultar en [administracion@erlingen.es](mailto:administracion@erlingen.es)

En caso de producirse una variación por la falta de disponibilidad de los productos, el plazo aproximado de entrega o del precio, póngase en contacto con [administracion@erlingen.es](mailto:administracion@erlingen.es)

### Los envíos se realizan por mensajería urgente.

Los envíos por mensajería se deben entregar en 24-48 horas. La entrega de los pedidos que se envían por mensajería, se realiza en la dirección indicada por el cliente y en horas laborables. Si no hay nadie que pueda recoger el paquete, el servicio de mensajería, deja una nota y se pondrá en contacto con el cliente para acordar una segunda entrega. De no volver a encontrarle, se procederá a la devolución del paquete, con lo que deberá pagar de nuevo los gastos de envío. Es muy importante que indiques una dirección de entrega donde alguien pueda recoger tu paquete. Puesto que el reparto lo realiza una empresa externa, no es posible solicitar un horario de entrega determinado.

Si como consecuencia de una dirección incorrecta, ausencia reiterada o rechazo de la entrega llegara algún paquete devuelto, ERLINGEN contactaría contigo para hacerte saber este hecho. En tal caso, puedes optar por la devolución del importe (excluyendo los gastos del envío y la devolución) o la reexpedición abonando los correspondientes gastos de envío.

En cualquier caso, ERLINGEN, no se responsabiliza de las demoras ocasionadas por los servicios de transporte.

Siempre que sea posible, le entregaremos todos sus pedidos en un único envío. Ocasionalmente puede suceder que algunos productos estén listos para el envío antes que otros lo que puede dar lugar a un retraso en la entrega de todos los artículos solicitados. El tiempo de entrega de cada artículo dependerá de la disponibilidad del mismo, del lugar a dónde quiera enviarlo.

ERLINGEN sólo acepta pedidos dentro de la península. El pago de los envíos se hace mediante tarjeta de crédito.

Si en el plazo establecido no recibes tu pedido ponte en contacto con nosotros [administracion@erlingen.es](mailto:administracion@erlingen.es) o 948 189 894 para poder gestionarlo lo más rápidamente posible.

## **CAMBIOS Y EVOLUCIONES:**

### **Devolución de mercancía:**

Para realizar cambios o devoluciones tienes un plazo de 14 días hábiles desde la recepción del producto.

Sólo se aceptarán cambios o devoluciones siempre y cuando el producto se encuentre en perfecto estado, sin lavar ni usar, con las instrucciones o manuales que incluya y en su embalaje original.

Si la devolución o cambio es porque el cliente cometió un error, o ha decidido renunciar al producto, se hará cargo de los gastos de envío de la devolución o cambio.

Si el cambio o devolución es por un error cometido por ERLINGEN, esta se hará cargo de los gastos de envío.

Tras comprobar el buen estado del artículo se procederá a realizar el reembolso del importe correspondiente. Corriendo los gastos de envío tanto de ida como de vuelta a cuenta del cliente.

### **Producto defectuoso**

En el caso de que el producto adquirido esté estropeado o defectuoso se procederá al cambio inmediato del artículo o devolución del importe total, asumiendo ERLINGEN de forma íntegra, los costes del envío.

### **Procedimiento para cambio o devolución**

Para proceder a un cambio o devolución tienes que ponerte en contacto con nosotr@s a través del email [administracion@erlingen.es](mailto:administracion@erlingen.es) y adjuntar imágenes del defecto en el caso de que ese sea el motivo.

Una vez contestemos el correo puedes enviar el artículo o artículos a la siguiente dirección:

ERLINGEN

C/ ZABALGAIN TRASERA, 21 BAJO

31180 ZIZUR MAYOR (NAVARRA)

**Anulación de pedido:**

Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.